

## LE MANUEL DES DEMANDES DE RÈGLEMENT PHARMACEUTIQUES MIS À JOUR EST MAINTENANT ACCESSIBLE.

Le manuel des demandes de règlement pharmaceutiques de GSC a été mis à jour récemment et il est entré en vigueur en mars 2020. Veuillez prendre quelques instants pour le consulter. Des modifications y ont été apportées. Vous pouvez accéder au manuel par le portail providerConnect à [providerconnect.ca](http://providerconnect.ca). Sélectionnez l'option « **Ce dont vous avez besoin** », puis cliquez sur « **Fournisseur en pharmacie** » à partir du menu déroulant. Un lien vers le manuel se trouve vers le bas de la page.

## MISE À JOUR : CONCORDANCE DES RENSEIGNEMENTS SUR LES PARTICIPANTS DANS LES DEMANDES DE RÈGLEMENT EN LIGNE

GSC a récemment modifié son système de demande de règlement pour valider plus efficacement les demandes de règlement soumises pour un médicament faites en ligne. Cette mise à jour a causé le rejet de certaines demandes en raison de la non-concordance entre le prénom, le nom de famille et la date de naissance du demandeur soumis par l'intermédiaire du réseau de pharmacies et les renseignements correspondants enregistrés dans notre système. Ces erreurs de concordance envoient un message comportant un code de réponse 32 de l'APhC qui indique **Erreur de numéro d'identification du promoteur de régime**. Pour que la demande de règlement puisse être évaluée lorsqu'elle est soumise à GSC, vous devez vous assurer que les renseignements soient identiques dans les deux systèmes. Vérifiez auprès du demandeur si vous avez entré les bons prénom, nom de famille et date de naissance. Si le problème de soumission n'est toujours pas réglé, communiquez avec GSC au 1 888 711-1119 pour obtenir de l'aide supplémentaire.

### **providerConnect<sup>MD</sup> est votre ressource en ligne**

Le portail providerConnect est un outil Web destiné aux fournisseurs de soins de santé au Canada. Il vous donne accès à des formulaires, manuels de pharmacie, guides, des renseignements sur les programmes de soutien santé et bien d'autres outils et ressources réunis en un seul et même endroit.

Vous ne connaissez pas encore providerConnect? Inscrivez-vous sans plus tarder à [providerconnect.ca](http://providerconnect.ca).

# PHARMACY *update*

Quebec Edition

FEBRUARY 2020

## UPDATE: ONLINE CLAIMS PARTICIPANT MATCHING

GSC has recently made a change to our claims system to more effectively validate online drug claim submissions. This update has caused some claims to be rejected due to a mismatch between what's submitted through the pharmacy network as the claimant's first name, last name, and date of birth and the corresponding information stored in our claims system. These mismatch errors will be returned with the CPHA response code 32 which indicates **Plan Sponsor ID # Error**. To resolve this issue so that the claim can be adjudicated when submitted to GSC, you must ensure both systems have the same information. Check with the claimant that you have input the correct first name, last name, and date of birth. If that doesn't fix the submission error, contact GSC at 1.888.711.1119 for additional assistance.

## UPDATED GSC PHARMACY MANUAL NOW AVAILABLE

GSC's Pharmacy Claims Manual has recently been updated and is effective March 2020. Please take a moment to read through it as changes have been made since the last version. You can access the manual through the providerConnect portal at [providerconnect.ca](https://providerconnect.ca). Select **What You Need**, then click on **Pharmacy Provider** from the drop-down menu. A link for the Pharmacy Claims Manual can be found near the bottom of the page.

### **providerConnect® is your online resource**

providerConnect is GSC's web portal for health service providers in Canada. It gives you convenient access to forms, pharmacy manuals and guides, health coaching program information, and many other tools and resources all in one place.

Not acquainted with providerConnect yet?  
Register today at [providerconnect.ca](https://providerconnect.ca).